

## **Generelle Fragen zu Westphalia Forecast**

---

### **Was ist Westphalia Forecast?**

Der Westphalia Forecast ist eine Self-Service Lösung zur Erstellung von Prognosen auf Basis von Machine Learning Verfahren. Auf Basis Ihrer vergangenen Absätze, Warenbewegungen oder weiteren Ihnen vorliegenden historischen Transaktionsdaten ermittelt der eigens entwickelte Prognosealgorithmus zukünftige Ausprägungen. Diese Prognosen können als Entscheidungsgrundlage für die Planung des Ressourcenbedarfs in verschiedenen Anwendungsumfeldern herangezogen werden.

### **Wozu kann ich Westphalia Forecast nutzen?**

Westphalia Forecast erstellt, unter Anwendung von verschiedenen Machine Learning Technologien, höchstpräzise Prognosen, so genannte Zeitreihenprognosen. Eine Zeitreihenprognose dient immer dazu zukünftige Entwicklungen auf Basis von vergangenen Beobachtungen vorherzusagen.

Zukünftige Absätze, Wareneingänge und -ausgänge, zu erwartende Retouren oder erforderliche Lagerbestände sind nur einige wenige Beispiele der Dinge, die Sie mit Westphalia Forecast vorhersagen können.

### **Für wen eignet sich Westphalia Forecast?**

Westphalia Forecast richtet sich an alle, die auf möglichst genaue Zahlen angewiesen sind, um Entscheidungen zu treffen. Egal ob Einkäufer, Logistikleiter, Produktions- oder Werkleiter, Markt- oder Filialleiter, Kampagnen-Planer oder Schichtleiter – Westphalia Forecast schafft durch höchstpräzise Prognosen eine Grundlage für jegliche Planungsprozesse entlang der Wertschöpfungskette.

## **Verwendung von Westphalia Forecast**

---

### **Was benötige ich zur Nutzung von Westphalia Forecast?**

Die Nutzung von Westphalia Forecast erfordert lediglich zwei Dinge. Erstens, einen Zugang zur d.velop cloud. Dieser ist für die Buchung der Westphalia Forecast App im d.velop store erforderlich. Und zweitens, die Bereitstellung historischer Daten, die Sie für die Prognose verwenden möchten.

### **Muss ich d.velop Kunde sein, um Westphalia Forecast zu nutzen?**

Nein, allerdings ist zur Nutzung von Westphalia Forecast und zur Buchung der App im d.velop store eine Registrierung im d.velop cloud center notwendig. Nach der kostenfreien Registrierung erhalten Sie Zugriff auf alle Funktionalitäten des Westphalia Forecast.

### **Benötige ich zur Nutzung bestimmte Vorkenntnisse?**

Nein, Sie benötigen keinerlei Vorkenntnisse – weder aus den Bereichen Statistik oder Data Science noch in der Programmierung. Sie können direkt, ohne jegliche Schulungen, durchstarten. Intuitive Onboarding-Assistenten führen Sie gezielt von der Anbindung Ihrer Daten bis hin zur fertigen Prognose.

## **Funktionalität und Konfiguration von Prognosen**

---

### **Welche Funktionalitäten stehen innerhalb Westphalia Forecast zur Verfügung?**

Westphalia Forecast bietet Ihnen zwei Möglichkeiten zum Einstieg in die Analyse Ihrer Prognosen. Zum einen das Erstellen einer neuen Auswertung und deren Ergebnisdarstellung und zum anderen, der Zugriff auf bereits durchgeführte und gespeicherte Auswertungen. Zudem können Sie über eine Dateiverwaltung bereits hochgeladene Dateien verwalten.

### **Wie funktioniert der zugrundeliegende Prognosealgorithmus?**

Westphalia Forecast liegt ein einzigartiger Prognosealgorithmus zugrunde. Nach der Bereitstellung Ihrer Daten untersucht Westphalia Forecast diese automatisch, identifiziert sinnvolle Beziehungen und erstellt die Prognose auf Basis Ihrer getroffenen Einstellungen. Zur Verbesserung der Prognoseergebnisse verknüpft es Ihre Daten nicht nur Ihren bereitgestellten weiteren internen Daten, sondern auch mit externen Faktoren, die sich in der Vergangenheit bewährt haben. Unter Anwendung verschiedener Machine Learning Verfahren werden mehrere Modelle erstellt, um das für Ihre Daten am besten passende Prognosemodell auszuwählen.

### **Wie lange dauert die Erstellung meiner Prognose?**

Die Konfiguration der Prognose entsprechend Ihren Wünschen erfolgt schnell und einfach. Intuitive Onboarding-Assistenten garantiert einen schnellen und sicheren Weg zum Ziel. Die Berechnung der Prognose, d.h. die algorithmische Durchführung der Prognose, kann allerdings, je nach Datenumfang und Ihrer getroffenen Einstellungen, einige Zeit (bis zu 15 Minuten) in Anspruch nehmen.

### **Welche Daten werden zur Erstellung meiner Prognose benötigt?**

Sie können jegliche zeitbasierte Vergangenheitsdaten (Transaktionsdaten), die Ihrem Unternehmen vorliegen, verwenden, um eine Prognose zu erstellen.

Alle zusätzlichen Daten, von denen Sie glauben, dass sie sich auf Ihre Prognosen auswirken könnten (z.B. Sales-Aktionen), können in der Premium Version ebenfalls hinzugefügt werden. Alle diese weiteren Informationen müssen dazu eindeutig den Transaktionsdaten zugeordnet sein. Sprich, alle Informationen müssen gebündelt in einem Datensatz vorliegen.

### **In welcher Form müssen meine Daten vorliegen und wie erfolgt der Import?**

Die Bereitstellung der Daten erfolgt per einfachem Upload. Aktuell werden nur Dateien im csv.-Format unterstützt. Der Upload ist auf eine csv.-Datei je durchzuführender Prognose beschränkt. In der Starter Version ist die Datei auf max. 100 MB und max. 1.000 Zeilen begrenzt. In der Premium Version besteht lediglich eine Beschränkung der Datei auf max. 100 MB.

Westphalia Forecast benötigt lediglich eine minimale Vorbereitung des Datensatzes Ihrerseits - unser Algorithmus übernimmt den Rest und wandelt Ihre Rohdaten in das erforderliche Format. In der Vorbereitung Ihres Datensatzes gilt es daher, nur ein paar wenige Dinge zu beachten:

- Als Trennzeichen werden Komma, Semikolon, Tabulator oder der vertikale Balken (auch Pipe-Symbol genannt) akzeptiert.
- Die Kopfzeile Ihrer Datei sollte vollständig benannt sein und nur aus eindeutigen Beschriftungen bestehen.
- Die Aggregation Ihrer Daten (stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich) sollte mindestens auf der gleichen Zeiteinheit sein, wie die Prognose, die Sie durchführen möchten. Es ist möglich, einen Datensatz mit mehreren Werten pro Zeiteinheit hochzuladen.
- Grundsätzlich ist es von Vorteil, wenn Ihre Daten soweit wie möglich in die Vergangenheit reichen.

### **Warum stehen nicht alle Variablen als interne Einflussfaktoren zur Auswahl?**

Wenn Ihnen eine Variable nicht zur Auswahl steht, liegt dies daran, dass es sich dabei um eine Variable mit mehr als 20 Ausprägungen (z.B. die Variable „Stadt“ mit mehr als 20 verschiedenen Städten) handelt. Variablen mit mehr als 20 Ausprägungen werden von Westphalia Forecast nicht in der Modellerstellung berücksichtigt.

### **Was versteht man unter externen Daten?**

Externe Datenquellen können sehr vielfältig sein. Die Starter Version umfasst die Integration von kalendarischen Informationen (Wochentage und Monate). In der Premium Version werden zudem nationale (Deutschland) und internationale Feiertage einbezogen. Die Anreicherung Ihrer internen Unternehmensdaten mit externen Daten dient der Steigerung der Prognosegenauigkeit.

### **Kann ich selbst externe Datenquellen hinzufügen?**

Ja, in der Premium Version können Sie Ihnen vorliegende externe Daten hinzufügen. Allerdings müssen diese eindeutig Ihren internen Transaktionsdaten zugeordnet sein. Sprich, alle Informationen müssen gebündelt in einem Datensatz vorliegen.

### **Was umfasst eine tiefgehende Analyse meiner Daten?**

In der Premium Version des Westphalia Forecast werden Ihre Daten zusätzlich auf Ausreißer und Saisonalitäten hin untersucht.

### **Was versteht man unter Ausreißern?**

Die von Ihnen zur Prognoseerstellung zur Verfügung gestellten Daten werden rückwirkend auf ihre Struktur untersucht. Dabei wird ein zu erwartender Bereich an Werten gebildet. Werte, die nicht in diesen zu erwartenden Bereich fallen, werden als Ausreißer bezeichnet. Die Identifikation dieser Ausnahmefälle und deren Ursachenklärung ist wichtig, da diese zu einer Verzerrung der Prognose führen können. In der Premium Version werden Ausreißer daher gesondert berücksichtigt.

### **Was versteht man unter Saisonalität?**

Saisonalität beschreibt vorhersehbare zyklische Schwankungen. Sprich Schwankungen, die sich täglich oder monatlich über einen längeren Zeitraum wiederholen. Die Identifikation von Saisonalitäten ist wichtig, um tatsächliche Einflüsse auf die Prognose von zufälligen Schwankungen zu unterscheiden. In der Premium Version werden Ihnen diese Erkenntnisse zusätzlich dargestellt.

### **Kann ich die Ergebnisse meiner Prognose exportieren?**

Ja, in der Premium Version stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Export der Prognoseergebnisse und Notizen zur Verfügung. Der Export der Prognoseergebnisse ist als XLSX.-Datei (Excel-Datei) sowie in den gängigen Bilddatei-Formaten JPEG, SVG und PNG möglich. Ebenso ist ein gemeinsamer Export der Prognoseergebnisse und Notizen als XLSX.-Datei (Excel-Datei) möglich. Darüber hinaus bleiben die durchgeführten Prognosen, sofern diese nicht von Ihnen gelöscht werden, für einen späteren Aufruf bestehen.

In der Starter Version werden die Ergebnisse Ihrer Prognosen lediglich online in der Westphalia Forecast App gespeichert.

## **Upgrade und Downgrade, Laufzeit, Kündigung und Abrechnung**

---

### **Kann ich meinen Account nach Bedarf up- und downgraden?**

Ja, Sie können Ihren Account jederzeit monatlich innerhalb der Westphalia Forecast App upgraden sowie downgraden. Bei einem Upgrade stehen Ihnen die erweiterten Funktionalitäten direkt zur Verfügung. Bei einem Downgrade bleiben Ihnen die Vorteile der Premium Version bis zum Monatsende des Monats, in dem Sie das Downgrade durchgeführt haben, erhalten. Die erweiterten Informationen, die während Ihrer Nutzung der Premium Version entstanden sind, können Sie anschließend weiterhin einsehen.

### **Was passiert bei einem Downgrade mit meinem ungenutzten Vorhersagevolumen?**

Ihr bis dahin ungenutztes Vorhersagevolumen verfällt nicht. Nach Ablauf Ihres Premium Accounts, können Sie auch in der Starter Version von Ihrem ungenutzten Vorhersagevolumen Gebrauch machen (allerdings auch nur im Umfang der Funktionalitäten der Starter Version). Alternativ, können Sie Ihr ungenutztes Vorhersagevolumen für einen späteren Zeitpunkt aufheben. Ihr ungenutztes Vorhersagevolumen steht auch dann noch zur Verfügung, wenn Sie Ihren Account wieder upgraden.

### **Was ist mit Laufzeiten und Kündigungsfristen?**

Die Laufzeit für Ihren Westphalia Forecast Account beträgt einen Monat. Die Laufzeit verlängert sich automatisch um einen Monat, sofern Sie diesen nicht kündigen.

Sie können Ihren individuellen Nutzeraccount jederzeit kündigen. Bei der Kündigung einer gesamten Nutzergruppe, beispielsweise mehrerer Nutzeraccounts innerhalb eines Unternehmens, beträgt die Kündigungsfrist zwei Wochen zum Monatsende. Die Kündigung einer gesamten Nutzergruppe kann nur durch den Administrator durchgeführt werden.

Nach einer Kündigung bleiben Ihnen die Vorteile der gebuchten Version bis zum Monatsende des Monats, in dem Sie die Kündigung durchgeführt haben, erhalten. Nach der Kündigung wird Ihr Zugang vollständig und unwiderruflich gelöscht.

### **Ab wann muss ich für Westphalia Forecast bezahlen?**

Der Westphalia Forecast in seiner Starter Version ist kostenlos. Es handelt sich damit nicht nur, um eine kostenlose Testversion, sondern um einen wirklich kostenlosen Account.

Kosten fallen erst dann an, wenn Sie sich für die Premium Version entscheiden. Für die Premium Version fallen Gebühren pro Nutzer und Monat an. Detailliertere Informationen zu den einzelnen Versionen und den jeweiligen Preisen finden Sie im Dokument Preismodell und Leistungsumfang im d.velop store.

### **Wie erfolgt die Abrechnung?**

Die Abrechnung der Premium Version erfolgt monatlich und beginnt in dem Monat, in dem das Upgrade durchgeführt wurde. Die Abrechnung wird von der d.velop AG übernommen und richtet sich nach den Abrechnungsmodalitäten, die zwischen Ihnen und der d.velop AG vereinbart sind.

## **Datenschutz und Datensicherheit**

---

### **Wer hat Zugang zu meinen Daten und den Ergebnissen meiner Prognosen?**

Sie alleine haben Zugriff auf Ihre Daten und Prognoseergebnisse. Die komplette Datenautonomie obliegt Ihnen.

### **Wer verfügt über meine Daten und den Ergebnissen meiner Prognosen?**

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in die Westphalia Forecast App bzw. die d.velop cloud importiert oder dort erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz. Sie behalten das alleinige Verwertungsrecht.

### **Sind meine Daten sicher?**

Die Sicherheit Ihrer Daten wird durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt. Weitere Informationen können Sie der Auftragsverarbeitungsvereinbarung im d.velop store entnehmen.

### **Wo werden meine Daten gespeichert?**

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auf Systemen, die jeglichen Datensicherheits- und Compliance Vorgaben entsprechen. Physisch werden Ihre Daten auf Systemen innerhalb der Europäischen Union, unter Einhaltung sämtlicher Datenschutzvorgaben, gespeichert. Weitere Informationen können Sie der Westphalia Forecasting Leistungsbeschreibung im d.velop store entnehmen.

### **Kann ich meine hochgeladenen Daten löschen?**

Ja, innerhalb der Westphalia Forecast App steht Ihnen ein Bereich zur Datenverwaltung zur Verfügung. Dort können Sie die Löschung Ihrer Daten veranlassen. Der Administrator der App hat zudem die Möglichkeit, sämtliche Account- und Userdaten zentral zu löschen. In beiden Fällen werden die Daten unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.